

SPEDIZIONI

<http://www.infiera.net>

La merce ordinata è normalmente spedita il giorno lavorativo successivo al ricevimento dell'ordine in porto franco con le spese di trasporto incluse nella fattura o documento fiscale allegato.

In caso di ordini in contrassegno, la spedizione viene effettuata nella stessa giornata del ricevimento ordine o al massimo entro il giorno lavorativo successivo.

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri espressi nazionali che garantiscono generalmente la consegna in **24/72 ore** dei giorni lavorativi (**sabato, domenica e festivi esclusi**) a partire dalla data di ritiro presso i nostri magazzini e si incaricano della riscossione in caso di contrassegno.

In alternativa i prodotti contrassegnati con l'etichetta **DISPONIBILE+** possono essere ritirati presso i nostri magazzini previo appuntamento telefonico evitando così di pagare le spese di spedizione.

Le spedizioni in partenza dalla sede principale sono affidate a nostra scelta esclusivamente ai corrieri espressi: **GLS, AWS o (Poste Italiane/SDA)**, mentre quelle in partenza dalla sede secondaria sono affidate a: **FedEX o BARTOLINI**.

In casi particolari, le consegne possono essere effettuate anche da nostro personale, o da noi incaricato con nostri automezzi.

Le spese di trasporto, sono generalmente a carico del destinatario e sono quantificate al momento della conferma d'ordine e nella mail di conferma che riceverete.

Per cercare di semplificare le procedure, abbiamo adottato solo tre tariffe uniche per tutte le spedizioni nazionali (isole comprese).

€. 10,00 per acquisti con pagamento a mezzo (Bonifico o Ricarica PostePay).

€. 12,00 per acquisti con pagamento a mezzo (Carta di Credito o PayPal).

€. 15,00 per acquisti con pagamento in (Contrassegno).

Per ordini superiori a €. 750,00 il trasporto è (gratuito).

Importanti note aggiuntive sulle spedizioni:

Le spedizioni effettuate con i corrieri **AWS, GLS, FedEx e BARTOLINI** prevedono due tentativi di consegna presso l'indirizzo del destinatario.

Se malauguratamente il destinatario risulta assente entrambe le volte, la spedizione viene messa in giacenza presso la filiale di destinazione e viene gravata dei costi di giacenza e di riconsegna all'incirca (Euro 18,00) che sono a carico del destinatario.

Le spedizioni altrimenti effettuate con **Paccocelere3 di Poste/SDA** prevedono tre tentativi di consegna e in caso di triplice assenza, una giacenza gratuita di 7 giorni presso l'ufficio postale del comune di destinazione.

In entrambi i casi, trascorso il periodo di giacenza previsto, la spedizione ci viene restituita con spese a nostro carico.

In caso di giacenza, il cliente viene tempestivamente avvertito tramite e.maill della situazione e gli vengono fornite tutte le indicazioni per la risoluzione del problema.

Se per qualsiasi motivo il cliente non ci ricontatta per accordi sulla riconsegna e di conseguenza non viene risolto il problema, il pacchetto ci viene rispedito con spese a nostro carico.

In questo caso, l'ordine viene ritenuto nullo e il cliente perde ogni diritto sulla merce.

Quest'ultimo ha facoltà di richiedere il rimborso di quanto pagato al netto dei costi di gestione e spedizione da noi sostenuti.

La richiesta di rimborso va fatta inviando una e.mail al nostro servizio clienti entro e non oltre sette giorni dalla data di del secondo tentativo di consegna.

Il rimborso sarà effettuato a scelta del cliente tramite Bonifico, PayPal o Ricarica PostePAY entro sette giorni dal ricevimento della richiesta.